

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### *Usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii komórkowej oraz Internetu mobilnego dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie*

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz Internetu mobilnego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie w wymaganym w zapytaniu zakresie.
2. Usługi telekomunikacyjne będą dotyczyły:
  - 1) 80 abonamentów do telefonów komórkowych,
  - 2) 6 abonamentów do routerów z modemem GSM.
3. Zamawiający informuje, iż w chwili obecnej użytkuje:
  - 1) 78 kart SIM w telefonach komórkowych,
  - 3) 6 karty SIM w routerach z wbudowanym modemem do pakietowej transmisji danych
4. Zamawiający informuje, że obecnym wykonawcą usług telefonii komórkowej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie jest T-mobile S.A.
5. W ramach Umowy Wykonawca dostarczy przed rozpoczęciem wykonywania usługi odpowiednią liczbę kart SIM
6. W przypadku udzielenia zamówienia dotychczasowemu operatorowi nie będzie on zobowiązany do wymiany dotychczas użytkowanych kart SIM pod warunkiem, że posiadane przez Zamawiającego karty będą spełniały wszystkie wymagania techniczne niezbędne do obsługi zamówionych usług,
7. Zamawiający zastrzega obowiązek zachowania dotychczasowych numerów dla obecnie użytkowanych telefonów komórkowych.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia obecnie użytkowanych **78** numerów abonenckich używanych w telefonach komórkowych - warunek nie dotyczy dotychczasowego operatora. Nie jest wymagane przeniesienie numerów użytkowanych w modemach do pakietowej transmisji danych. Wykaz numerów telefonów do przeniesienia będzie przekazany Wykonawcy po podpisaniu Umowy.
9. Wszelkie czynności związane ze zmianą operatora leżą po stronie Wykonawcy na podstawie udzielonego przez Zamawiającego pełnomocnictwa. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania dokumentów związanych z przeniesieniem obecnie użytkowanych numerów abonenckich Zamawiającego do swojej sieci własnym staraniem.
10. Umowa z obecnym operatorem obowiązuje do **12.01.2026 r.**
11. Wszelkie koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia ponosi Wykonawca.
12. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numerów abonenckich, nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług, z wyjątkiem przerwy w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy nie dłuższej niż w godz. 00:00-08:00.
13. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową.

14. Dla usług telefonii komórkowej wskazanych w 2.1) Wykonawca zapewni plan taryfowy w ramach opłaty abonamentowej spełniający następujące warunki:
- 1) nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
  - 2) nielimitowane SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych;
  - 3) korzystanie z rozmów oraz SMS-ów w roamingu UE odbywa się na takich samych zasadach jak w kraju (koszt uwzględniony w abonamencie).
  - 4) pakiet Internetu w telefonie w kraju min. 40 GB, w tym min. 10% w roamingu UE;
  - 5) korzystanie z połączeń, SMS, MMS oraz transmisji danych w roamingu UE odbywało się będzie przy zastosowaniu Polityki Uczciwego Korzystania (Fair Use Policy),
  - 6) Zamawiający zakłada, że okres użytkowania pojedynczej karty SIM w roamingu będzie wynosił nie dłużej niż 30 dni w okresie rocznym.
15. Dla aktywacji wskazanych w 2.2) Wykonawca zapewni plan taryfowy zapewniający w ramach opłaty abonamentowej co najmniej:
- pakiet Internetu 5G w kraju bez limitu danych;
16. Po wyczerpaniu przydzielonego w ramach abonamentu pakietu danych dla poszczególnych kart SIM nie będą naliczane opłaty dodatkowe.
17. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym oraz w roamingu UE.
18. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego Wykonawca dokona na wszystkich aktywacjach w ramach opłaty abonamentowej zablokowania usług o podwyższonej opłacie, w szczególności:
- 1) blokada połączeń z numerami 700, 701, 704, 708
  - 2) blokada premium SMS
  - 3) blokada premium WAP
  - 4) blokada premium MMS
19. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług dla nowych aktywacji, w tym przeniesionych od innego operatora usługa poczty głosowej będzie nieaktywna bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego.
20. Wszelkie włączanie usług niewliczonych w podstawowy abonament wskazany w formularzu cenowym, w szczególności dodatkowo płatnych lub płatnych po określonej liczbie okresów rozliczeniowych możliwe jest wyłącznie po zgłoszeniu aktywacji takiej usługi przez przedstawiciela Zamawiającego.
21. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego na dostępny w trybie 24/7/365 numer alarmowy.
22. Wykonawca zapewni dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. W przypadku braku działania lub wadliwego działania karty jej wymiana zostanie dokonana bezpłatnie, a w pozostałych przypadkach np. zagubienie, zniszczenie – zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
23. Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonów na żądanie Zamawiającego.
24. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług świadczonych na zasadach powszechnych określonych w aktualnym cenniku usług Wykonawcy.
25. Zamawiający przewiduje w trakcie obowiązywania umowy możliwość zwiększenia liczby numerów poprzez aktywację dodatkowych kart SIM – bez obowiązku dostawy urządzeń (aparatów telefonicznych, modemów, routerów). Wykonawca wyceni wartość aktywacji dodatkowych abonamentów telefonicznych, abonamentów do routerów oraz pakietów

intranetu mobilnego w formularzu cenowym. Wykonawca zapewni dostawę oraz aktywację dodatkowych kart SIM w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania. Koszt dostawy dodatkowych kart SIM obciąża Wykonawcę.

26. Zamawiający zastrzega sobie możliwość cesji dowolnego z numerów objętego umową – maksymalna liczba numerów, które mogą być objęte cesją na osoby prywatne wynosi 5 szt. Zamawiający może żądać w to miejsce dostarczenia nowego numeru na dotychczasowych warunkach (karty SIM bez aparatu tel.). Cesja może być dokonana w dowolnym momencie obowiązywania umowy (Wycena usługi w formularzu cenowym).

27. Rozliczanie oraz zarządzanie usługami:

- 1) Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
- 2) Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line pobranie faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat wybranego numeru, dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS i MMS, ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat.
- 3) Koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej on-line Wykonawca wliczy do abonamentu.
- 4) Zamawiający będzie ponosił koszty użytkowania (w tym w szczególności opłat abonamentowych, aktywacyjnych tylko za faktycznie aktywowane oraz dostarczone karty).

28. Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawianie dodatkowych umów regulujących zasady wykonywania przedmiotu umowy poza przedstawionym wzorem umowy.

29. Wykonawca dokona aktywacji kart SIM w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.

- 1) W trakcie obowiązywania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją lub rękojmią, będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy dokonanej przez Wykonawcę. Koszty wykonania ekspertyzy (wyceny kosztów naprawy) obciążają Zamawiającego. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów.

30. Wszystkie karty SIM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Dostarczone przez Wykonawcę.

31. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji.

32. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług przez podwykonawców.